

Structurer les connaissances

**Besoin**

CYCLE 4

&gt;

» Début de cycle  
» Milieu de cycle  
» Fin de cycle

Avant d'imaginer des solutions pour améliorer ou créer un objet technique, il faut **identifier le besoin**.

- Pour **identifier un besoin**, il faut d'abord :

- <b>observer une situation ou analyser une demande ;</b>	<p>Pour observer une situation ou analyser une demande, on pose les questions suivantes : qui ? quoi ? où ? quand ? pourquoi ?...</p> 
- <b>définir le problème.</b>	<p>Pour définir le problème, on le formule généralement sous la forme d'une question qui commence par : « Comment ... ? »</p>
<p>Pour <b>rédigier le besoin</b>, on répond à la question posée en utilisant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un <b>verbe d'action</b> qui peut être suivi d'un <b>complément</b></li> </ul>	

- Le **système** qui **répond aux besoins** fournit un ou plusieurs **services** : ce sont les **cas d'utilisation**.

Pour savoir "**à quoi va servir le système ?**", on lit les **cas d'utilisation** contenus dans les **ellipses** :

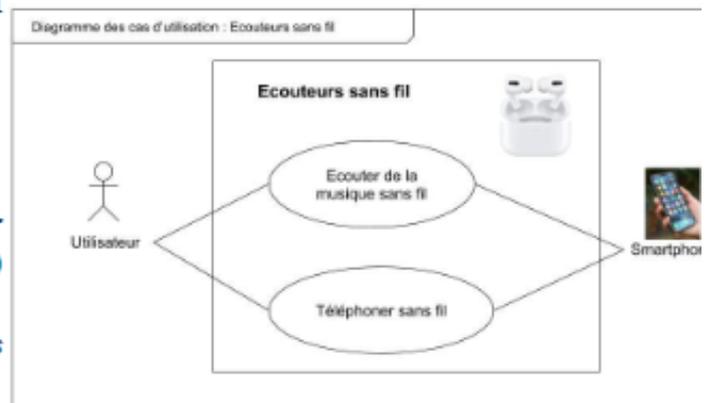
Les écouteurs sans fil seront utilisés pour :

- "Écouter de la musique sans fil"
- "Téléphoner sans fil"

Pour savoir "**avec qui ou avec quoi va interagir le système ?**", on repère les interactions (traits) entre le système et les acteurs.

Exemple : pour écouter de la musique sans fil, les écouteurs vont interagir avec deux acteurs :

- l'utilisateur : qui écoute la musique
- le smartphone : qui gère la diffusion de la musique.



Pour **identifier un besoin**, il faut **observer une situation ou analyser une demande** et **définir le problème**.

Pour **rédigier le besoin**, on utilise un **verbe d'action** qui peut être suivi d'un **complément**.

Pour **connaître les différents services rendus** par un **système**, on peut lister les **cas d'utilisation**, qui permettent de savoir **à quoi va servir le système** et **avec quoi ou avec qui va interagir le système** :

- le système est délimité par un cadre
- les cas d'utilisation sont énoncés dans des ellipses.
- les acteurs interagissent avec le système.